

• ویژگی های کارت اعتباری بانک اقتصاد نوین کدامند؟

۱- کارت های اعتباری بانک اقتصاد نوین بر پایه ی عقد مرابحه و ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می باشند .

۲- دارنده کارت می تواند به میزان مشخصی معادل سقف کارت، از محل اعتبار تخصیصی بانک، جهت خرید به فروشگاه های ارائه دهنده ی کالا و خدمات مراجعه نموده و با توجه به توان پرداخت، یکی از شرایط بازپرداخت به صورت یک جا یا اقساطی را انتخاب نماید .

۳- مهم ترین ویژگی کارت های اعتباری ماهیت گردش بودن آن است.

• گردش بودن اعتبار به چه معناست؟

گردشی بودن اعتبار یعنی بانک پس از پرداخت هر قسط توسط دارنده کارت، پس از کسر سود، کارمزد و وجه التزام اصل اعتبار را مجدداً به حساب کارت باز می گرداند.

• مدت اعتبار کارت اعتباری بانک اقتصاد چگونه است؟

مدت اعتبار کارت های اعتباری یکسال می باشد.

• نحوه ی خرید اینترنتی با کارت های اعتباری به چه صورت است؟

خرید اینترنتی با کارت های اعتباری همانند سایر کارت های بانکی با استفاده از رمز دوم و اطلاعات مندرج بر روی کارت امکان پذیر می باشد .

• آیا کارت های اعتباری قابلیت تعریف یا تغییر رمز دوم را دارند؟

بله، دارنده کارت اعتباری می تواند با مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک اقتصاد نوین نسبت به دریافت یا تغییر رمز دوم اقدام نماید.

- **در صورت فراموش کردن رمز اول کارت اعتباری چه باید کرد؟**

صاحب کارت می‌تواند با مراجعه حضوری به یکی از شعب بانک اقتصاد نوین در سراسر کشور و همراه داشتن مدارک شناسایی معتبر نسبت به دریافت رمز خود اقدام نماید .

- **میزان سقف اعتبار کارت‌های اعتباری بانک اقتصاد نوین چگونه تعیین می‌شود؟**

سقف اعتبار به هر درخواست کننده از طریق استعلام مکتب صورت می‌پذیرد .

- **آیا صاحب کارت قادر به برداشت وجه نقد از طریق خودپرداز و یا کارتخوان‌های شعب**

می‌باشد؟

خیر. با توجه به ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، برداشت وجه نقد از کارت‌های اعتباری ممنوع می‌باشد .

- **آیا صاحب کارت قادر به انتقال وجه از کارت‌های اعتباری به سایر کارت‌ها (کارت به کارت)**

می‌باشد؟

خیر. با توجه به ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، انتقال وجه از کارت‌های اعتباری ممنوع می‌باشد .

- **ابزارهای پذیرش کارت‌های اعتباری بانک اقتصاد نوین کدامند؟**

تمامی پایانه‌های فروشگاهی (POS) متصل به شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)، درگاه‌های پرداخت اینترنتی، دستگاه‌های خودپرداز (فقط عملیات مانده‌گیری) از ابزارهای پذیرش کارت اعتباری بانک اقتصاد نوین می‌باشند .

- **سیستم closed-loop (حلقه بسته) در استفاده از کارت‌های اعتباری به چه معناست؟**

در این سیستم ابزار پرداخت (کارت اعتباری) صرفاً در ابزارهای پذیرش خاص و ویژه ای تعریف می شود و دارنده کارت صرفاً می تواند در پایانه های مشخصی اقدام به خرید و دریافت خدمات نماید.

• اقدامات لازم در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت اعتباری چیست؟

صاحب کارت با مراجعه به یکی از شعب بانک اقتصاد نوین با همراه داشتن مدارک شناسایی معتبر در سراسر کشور می تواند جهت مسدود نمودن کارت اعتباری اقدام نماید همچنین می تواند با شماره گیری ۰۸۷۴۳۰۲۱ (واحد پشتیبانی مشتریان شرکت سلام مهر) تماس حاصل نماید .

• دریافت صورتحساب کارت اعتباری چگونه است؟

صاحب کارت جهت دریافت صورتحساب دوره ای خود با مراجعه به سایت شرکت پرداخت نوین آراین یا اپلیکیشن سان (سوپر اپ نوین) و ورود به منو دارندگان کارت اعتباری اقدام به دریافت و پرداخت صورت حساب خود نماید .

• سود دوره خرید در صورتحساب به چه معناست؟

به سودی که از زمان انجام تراکنش خرید تا تاریخ صدور صورتحساب، در صورتی که صاحب کارت از اعتبار کارت خود استفاده نموده باشد، سود دوره خرید می گویند .

• مبلغ آبونمان کارت های اعتباری چه میزان است؟

مبلغ آبونمان کارت های اعتباری مرابحه ۱٪ مبلغ اعتبار تخصیصی است.

• ستون مبلغ قابل پرداخت در صورتحساب به چه معناست؟

مبلغی که می بایست توسط صاحب کارت در صورتحساب صادر شده ی جاری پرداخت شود.

• ستون سود تسهیلات در صورتحساب به چه معناست؟

صاحب کارت می‌تواند در اولین صورتحساب صادر شده شیوه‌ی بازپرداخت بدهی خود را به صورت اقساطی یا نسبه دفعی (یکجا پرداخت) انتخاب نماید، به مبلغی که به بدهی وی اضافه می‌شود سود تسهیلات گفته می‌شود. نرخ سود تسهیلات از زمان صدور صورتحساب تا پایان آخرین قسط محاسبه می‌شود.

• پرداخت صورتحساب کارت اعتباری چگونه است؟

صاحب کارت جهت پرداخت صورتحساب دوره‌ای خود موظف است ظرف مدت ۷ روز (تقویمی) با مراجعه به سایت شرکت پرداخت نوین آراین به آدرس www.pna.co.ir یا اپلیکیشن سان (سوپر اپ نوین) و ورود به منو دارندگان کارت اعتباری اقدام به دریافت و پرداخت صورت حساب خود نماید.

• صاحب کارت جهت تسویه حساب کامل کارت چه اقداماتی می‌بایست انجام دهد؟

دارنده کارت می‌تواند با مراجعه به سایت شرکت پرداخت نوین آراین به آدرس www.pna.co.ir یا اپلیکیشن سان (سوپر اپ نوین) و ورود به منو دارندگان کارت اعتباری و سپس انتخاب گزینه "پرداخت کل بدهی با تخفی" بدهی خود را تسویه نماید.

• دلایل عدم تخصیص اعتبار به متقاضی کارت اعتباری در سامانه‌ی مگنا چیست؟

از مهمترین دلایل عدم تایید شخص برای دریافت کارت اعتباری در سامانه‌ی مگنا می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

۱. اتمام سقف اعتبار

۲. وجود بدهی معوقه بانکی

۳. وجود چک برگشتی

۴. نمایش شخص به عنوان فرد بد حساب در استعلام سامانه بانک مرکزی

۵. وجود مشخصات فرد متقاضی در لیست سیاه بانک مرکزی

• **مهمترین مزیت های دریافت کارت اعتباری بانک اقتصاد نوین چیست؟**

۱. افزایش قدرت خرید .

در این صورت صاحب کارت می تواند با اعتبار موجود در کارت خود، اقدام به خرید از کلیه فروشگاه های دارای پایانه ی فروش نموده و به صورت اقساطی بدهی خود را پرداخت نماید .

۲. سهولت در دریافت .

بانک اقتصاد نوین با کم کردن زمان و حذف فرآیندهای طولانی و سخت گیرانه اخذ کارت اعتباری را تسهیل نموده است.

۳. تنوع در شیوه های بازپرداخت اقساط و مدیریت هزینه

صاحب کارت می تواند تعداد و شیوه ی بازپرداخت اعتبار تخصیص یافته را در اولین صورت حساب صادر شده انتخاب نماید .

۴. اعتبار مستمر .

اعتبار تخصیصی به کارت اعتباری به میزان مبلغ پرداختی پس از کسر کسورات (آبونمان، کارمزدها) با پرداخت اقساط یا کل بدهی، مجدداً قابل استفاده می باشد .

• **سود تسهیلات کارت اعتباری به چه میزان است؟**

سود تسهیلات کارت های اعتباری توسط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین می شود. که در حال حاضر ۱۸٪ می باشد

• **آیا در صورت عدم تعیین تکلیف نحوه بازپرداخت بدهی در اولین صورتحساب، سیستم بصورت**

خودکار بدهی صاحب کارت را به حداکثر اقساط ممکن تبدیل می‌کند؟

بله، باتوجه به اینکه در صورت عدم پرداخت بدهی در زمان مقرر، وجه التزام (جریمه) به عنوان دیرکرد در نظر گرفته می‌شود، به همین علت برای به حداقل رساندن وجه التزام، سیستم به صورت خودکار بدهی صاحب کارت را به بیشترین تعداد اقساط تبدیل می‌نماید.

• **چگونه می‌توان از میزان اعتبار باقی‌مانده‌ی کارت اعتباری مطلع شد؟**

صاحب کارت می‌بایست با مراجعه به دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و پایانه‌های فروشگاهی (POS) اقدام به دریافت موجودی حساب خود اقدام نماید.

• **آیا کارت اعتباری قابلیت تمدید دارد؟**

بله، صاحب کارت می‌تواند بر حسب روش درخواست اخذ کارت اعتباری (گروهی یا انفرادی) نسبت به تمدید کارت خود از طریق سازمان یا شعبه عامل طبق ضوابط مصوب بانک اقدام نماید.

• **مراحل درخواست و دریافت کارت اعتباری بانک اقتصاد نوین چگونه است؟**

درخواست‌کنندگان کارت اعتباری به صورت گروهی از طریق سازمان محل اشتغال خود و در صورت تقاضای انفرادی با مراجعه به تمامی شعب بانک اقتصاد نوین در سراسر کشور می‌توانند اقدام به ثبت درخواست و دریافت کارت خود نمایند.

• **آیا ضامن متقاضی کارت نیازمند به افتتاح حساب در یکی از شعب بانک اقتصاد نوین است؟**

بله

• فعال سازی کارت اعتباری به چه صورت می باشد؟

کارت های اعتباری پس از تحویل به مشتری، توسط شعبه عامل تعیین شده فعال می شود.